

Obchodní podmínky k produktu Zlatá renta (dle § 1751 an. Obč. Z)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vztah mezi poskytovatelem služby „Zlatá renta“ (dále jen „Renta“) a klientem.
- 1.2 Poskytovatelem služby Zlatá renta je společnost Zlatá renta, a.s., se sídlem Praha 1 – Staré Město, Michalská 432/12, PSČ 110 00, IČO: 08345163 (dále jen „poskytovatel“), tel. +420 232 003 058, e-mail info@zlatarenta.cz. Aktuální seznam poboček je uveden na adrese www.zlatarenta.cz.
- 1.3 Klientem je fyzická nebo právnická osoba (ev. zahraniční subjekt), která je svéprávná a je v souladu s právním řádem ČR identifikována. V závislosti na volbě modelu Renty může být vyžadována identifikace dle zákona 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen AML). Neposkytne-li klient identifikaci, je poskytovatel oprávněn službu odmítnout či přerušit do řádné identifikace. Klient je zodpovědný za svoji řádnou identifikaci, nebudou-li informace odpovídat pravdě, je poskytovatel oprávněn službu nebo jakákoliv práva a povinnosti z ní odepřít. Poskytovatel si vyhrazuje právo prověřit informace a odepřít práva a povinnosti kdykoliv během vztahu.

2. Zkratky a pojmy:

Alikvotní část – nákupní hodnota investice odpovídající jednotlivě vložené částce.

Aktivace – částka, která je odměnou poskytovatele za správu účtu. Aktivace je nevratná a klient je povinen ji uhradit na začátku vztahu a bez jejího zaplacení smlouva nevznikne. Výši ceny akivačního poplatku určuje program zvolený klientem (viz níže). Podrobný obsah a výše aktivace je určena v tabulce bod 7.5 VOP. **Klasik** – viz 3.1.2 **Cílová částka** – viz. 3.1.1 **Dospoření** – náhradní lhůta sloužící klientovi, který nestihl ve lhůtě vložit celou hodnotu investice. **Infolinka** – slouží k sdělování informací o produktu, objednávek a podpoře klientů, prostřednictvím tel. +420 232 003 058 nebo e-mailu info@zlatarenta.cz. Pracovní doba infolinky je v pracovní dny od 8:30 do 17:00. Pro zkvalitnění služeb může být telefonní hovor nahráván. **Investice** – a) SLITEK – investiční kov ve formě zlata (Ag), který byl vyroben společností Argor Heraeus SA, o ryzosti

999,9 (24 karátů) a hmotnosti dle programu zvoleného klientem, a to 31,1 gr (1Oz), 100 g, 250 g, 500 g, 1000 g. Místo původu je Švýcarsko. Ke každému slitku náleží certifikát pravosti. b) MINCE ve formě zlata (Ag) o hmotnosti 31,1 g (1 Oz), ryzost 999,9 (24 karátů).

c) INVESTIČNÍ KOV zvolený poskytovatelem pro program s cílovou částkou, v cenách určených pro investiční zlatý slitek 31,1 g Argor Heraeus.

Cena – hodnota investice v penězích v den úspěšného ukončení programu Zlatá renta.

Model – délka spoření v závislosti hmotnosti a druhu investice či zvolené cílové částce. **ObčZ.**

– Občanský zákoník, č. 89/2012 Sb. **OchSpoř** – Zákon o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb.

Výhrada vlastnictví – ujednání kupní smlouvy, dle které je investice do úplné úhrady investice ve vlastnictví poskytovatele. **Vypořádání Renty**

– den, ve kterém dojde k ukončení programu Renta, a to z jakéhokoliv důvodu. K tomuto dni je provedeno vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek. **Zúčtovací den** – pracovní den,

ve kterém poskytovatel obdrží platbu na svůj účet a ve kterém dojde k nákupu alikvotní části investice, a to v cenách uvedených na www.zlatarenta.cz. Případně-li zúčtovací den pracovního klidu nebo svátek, je tímto dnem následující pracovní den.

Zúčtovací den – pracovní den, ve kterém poskytovatel obdrží platbu na svůj účet a ve kterém dojde k nákupu alikvotní části investice, a to v cenách uvedených na www.zlatarenta.cz. Případně-li zúčtovací den pracovního klidu nebo svátek, je tímto dnem následující pracovní den.

Zúčtovací den – pracovní den, ve kterém poskytovatel obdrží platbu na svůj účet a ve kterém dojde k nákupu alikvotní části investice, a to v cenách uvedených na www.zlatarenta.cz. Případně-li zúčtovací den pracovního klidu nebo svátek, je tímto dnem následující pracovní den.

Zúčtovací den – pracovní den, ve kterém poskytovatel obdrží platbu na svůj účet a ve kterém dojde k nákupu alikvotní části investice, a to v cenách uvedených na www.zlatarenta.cz. Případně-li zúčtovací den pracovního klidu nebo svátek, je tímto dnem následující pracovní den.

Zúčtovací den – pracovní den, ve kterém poskytovatel obdrží platbu na svůj účet a ve kterém dojde k nákupu alikvotní části investice, a to v cenách uvedených na www.zlatarenta.cz. Případně-li zúčtovací den pracovního klidu nebo svátek, je tímto dnem následující pracovní den.

Zúčtovací den – pracovní den, ve kterém poskytovatel obdrží platbu na svůj účet a ve kterém dojde k nákupu alikvotní části investice, a to v cenách uvedených na www.zlatarenta.cz. Případně-li zúčtovací den pracovního klidu nebo svátek, je tímto dnem následující pracovní den.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 V rámci Zlaté renty jsou poskytovány dva programy.
- 3.1.1 Předmětem programu s Cílovou částkou je uzavření kupní smlouvy na dohodnutou výši v penězích, po jejímž dosažení poskytovatel s klientem provedou vypořádání Zlaté renty produktem v hodnotě odpovídající investici, nebo se vypořádají finančně v cenách ke dni vypořádání. Výše cílové částky určuje na počátku vztahu klient, minimální cílová částka však je 100 000 Kč. Druh investice volí poskytovatel.
- 3.1.2 Předmětem programu Klasik je uzavření kupní smlouvy na klientem zvolenou investici, s výhradou vlastnictví mezi poskytovatelem a klientem. Po úplném zaplacení investice bude zvolený produkt předán nebo finančně vypořádán. Nabízené investice jsou uvedeny na webu.
- 3.2 Do úplného zaplacení vlastní klient součet alikvotních hodnot nakoupené investice v penězích.

4. Kupní smlouva

- 4.1 Kupní smlouvu lze uzavřít prostřednictvím objednávky podané osobně na pobočce poskytovatele, nebo prostřednictvím elektronického formuláře na internetových stránkách poskytovatele na www.zlatarenta.cz a zaplacením aktivace či její části. Smlouva je platná a účinná dnem připsání aktivace na účet poskytovatele nebo jejím zaplacením v hotovosti na pobočce poskytovatele (viz níže).
 - 4.2 Příslušné formuláře k vyplnění jsou uvedeny zde nebo na stránkách www.zlatarenta.cz
 - 4.3 Klient provádí měsíční platby ve prospěch účtu poskytovatele v dohodnuté výši, na základě které poskytovatel nakupuje adekvátní hodnotu investice, a to dle klientem zvoleného programu. Kupující by měl provést první splátku ve lhůtě 1 měsíce od zaslání aktivačního poplatku. Další splátky by měl hradit do jednoho měsíce následujícího po předchozí platbě.
 - 4.4 Za provedenou platbu obdrží klient ve zúčtovací den alikvotní část investice.
 - 4.5 Součet jednotlivých nákupů alikvotní části investice drží poskytovatel ve své dispozici.
 - 4.6 Po úplné úhradě investice ji poskytovatel předá klientovi, a to buď osobně na pobočce, nebo na dobírku prostřednictvím České pošty, s.p., (dále jen ČP). Bude-li Investice zasílána ČP, náklady za doručení hradí klient, a to dle podmínek ČP (poštovné a pojištění zásilky) + DPH. Poskytovatel zasílá investici na klientem určenou adresu. Klient má možnost investici zpětně odprodat. Klient má právo si investici ponechat u poskytovatele po dobu 3 (tří) let po vypořádání Renty, a to zcela zdarma. Přesáhne-li klient tuto lhůtu, poskytovatel započne účtovat skladné. Sazebník je uveden zde nebo na stránkách www.zlatarenta.cz
 - 4.7 Vznikne-li dluh na skladném, může poskytovatel uplatnit k investici zadržovací právo, a to do doby úplné úhrady skladného. Bude-li dluh klienta na skladném ve výši hodnoty investice, je poskytovatel oprávněn investici prodat a uhradit z ní svou pohledávku.
- 5. Zvláštní podmínky kupní smlouvy**
- 5.1 Dojde-li v průběhu spoření k výkyvům na trhu a nákupní hodnota investice se zvýší nebo sníží, obdrží klient vždy alikvotní hodnotu investice ke zúčtovacímu dni.
 - 5.2 V případě, že po uplynutí spořicí lhůty nebude součet složených částek odpovídat hodnotě zvolené cílové částky nebo investice, budou klientovi:
 - 5.2.1 vyplaceny finanční prostředky odpovídající výkupní hodnotě naspořené gramáže investice ke dni vypořádání Renty, uvedené na internetové stránce www.zlatarenta.cz nebo
 - 5.2.2 nabídnuto dospoření. Poplatek za dospoření odpovídá aktivaci přílohy 1 – Sazebník, a to v závislosti na použité lhůtě (minimální poplatek však odpovídá poplatku za 12 měsíců).
 - 5.3 V případě, že cena investice bude uhrazena dříve, než je lhůta pro spoření, bude klient následující pracovní den o této skutečnosti vyzooměn. Následně klient může:
 - 5.3.1 investici bez sankcí vyzvednout dle bodu 4.6 VOP, nebo
 - 5.3.2 investici bez dalších poplatků nechat uložen u poskytovatele do dne ukončení produktu nebo
 - 5.3.3 investici odprodat poskytovateli za výkupní cenu uvedenou na stránkách www.zlatarenta.cz, platnou v čase zaregistrování požadavku.
 - 5.3.4 Bude-li po doplacení Investice na účtě přeplatek, vrátí jej poskytovatel klientovi do 15 dnů od vypořádání Renty, nedohodnou-li se jinak.
 - 5.4 Klient může provádět i vyšší splátky, než je dohodnutá výše. Kupní smlouva umožňuje splatit celou kupní cenu najednou. Pro nákup investice nebo její alikvotní části je rozhodná částka, kterou poskytovatel obdrží na svůj účet.
 - 5.5 Klient může provádět i nižší splátky, než je dohodnutá výše, avšak minimální cena splátky je 500 Kč. V případě, že na konci dohodnuté doby nebude zaplacená kupní cena postačovat k úhradě celého investice, platí bod 5.2 těchto podmínek.
 - 5.6 Do úplného zaplacení kupní ceny investice nelze tuto investici převést na klienta, ledaže se strany dohodnou jinak.
- 6. Klientův účet**
- 6.1 Poskytovatel založí klientovi ke kupní smlouvě klientův účet (dále jen účet) a po úhradě aktivace mu poskytne přístupové údaje.
 - 6.2 Na účtě jsou uvedeny veškeré údaje o klientovi. Klient je povinen uvést poskytovateli veškeré změny svých údajů, požadovaných pro správu klientůvho účtu. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo zneužití přístupových údajů, způsobené v důsledku činnosti klienta.
 - 6.3 Účet slouží jako digitální úschova všech dokumentů (kupní smlouva, všeobecné obchodní podmínky, zvláštní obchodní podmínky, sazebník).
 - 6.4 Účet obsahuje údaje o investici, jeho hodnotu

- a nakoupenou alikvotní část.
- 6.5 Klient bere na vědomí, že v důsledku technických požadavků nemusí být účet vždy dostupný. Pravidelnou údržbu účtu je poskytovatel povinen oznámit 5 dní předem. V důsledku poruchy může být účet nepřístupný i bez předchozího oznámení, a to po dobu odstraňování poruchy. Poskytovatel neprodleně po zjištění poruchy klientovi oznámí nemožnost klientský účet využívat.
- 6.6 Poskytovatel může účet zrušit zejména na základě žádosti klienta a v případě, že klient poruší povinnosti a podmínky plynoucí ze smlouvy. O zrušení účtu je poskytovatel povinen klienta informovat. Po oznámení mají účastníci povinnost vypořádat vzájemné vztahy.
- 7. Aktivace**
- 7.1 Klient si na začátku vztahu zvolí buď jednorázovou úhradu aktivace, nebo ji rozdělí do několika měsíčních plateb. Zaplacením se smlouva mezi klientem a poskytovatelem stane účinnou. Výše aktivačního poplatku je uvedena v příloze 1 – Sazebník.
- 7.2 Aktivace obsahuje zřízení, vedení a administraci účtu Zlaté renty. Výše aktivace se řídí zvoleným modelem (délkou spoření), viz tabulka níže. Aktuální dostupnost modelů je uvedena na www.zlatarenta.cz.
- 7.3 Poskytovatel neprodleně po obdržení aktivace tuto skutečnost klientovi oznámí formou zvolenou klientem.
- 7.4 Nezaplatí-li klient aktivační poplatek ani do 30 dnů ode dne potvrzení objednávky, kupní smlouva nevznikne. V tomto případě poskytovatel všechny údaje, které od klienta získal (zejména osobní údaje), bez dalšího odstraní.
- 8. Ukončení Renty**
- 8.1 Renta končí uplynutím doby, na kterou je sjednána, nebo naplněním svého účelu, na základě čehož bude provedeno vypořádání renty, když poskytovatel nabízí následující způsoby:
- 8.1.1 Klient obdrží zvolenou investici, která mu bude zaslána prostřednictvím České pošty na adresu určenou touto smlouvou, a to do 7 dnů po uplynutí platnosti smlouvy.
- 8.1.2 Klient bude za produkt finančně vypořádán v cenách dle aktuálního sazebníku*, finanční prostředky budou zaslány na účet klienta, určený touto smlouvou.
- 8.1.3 Klientovi bude nabídnuto prodloužení smlouvy a může v programu pokračovat.
- 8.2 Klient může smlouvu vypovědět předčasně na základě vlastní žádosti. Při vypořádání Renty se postupuje dle podmínek bodu 5.2.1 VOP. Výpovědní lhůta je 5 dnů od doručení oznámení poskytovateli, a to buď osobně, nebo doporučeně prostřednictvím ČP.
- 8.3 Poskytovatel může smlouvu vypovědět, nezaplatí-li klient dohodnutou měsíční splátku nejdéle 2 měsíce po splatnosti, ačkoli byl na neprovedenou platbu upozorněn poskytovatelem.
- 8.4 Jako výpověď klienta se bere i situace, kdy je klientem zaslán nesouhlas se změnou VOP dle bodu 12.4 VOP.
- 8.5 Klient, který je spotřebitelem, nemůže od smlouvy, jejímž předmětem je dodání investičních kovů, odstoupit. Dle § 1837 písm. b) ObčZ. „spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy“.
- 8.6 Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě že klient, po zaplacení aktivace neuhradí v termínu další splátku, a to po výzvě. V takovém případě slouží aktivace k náhradě nákladů a úhradě škody, které vznikly poskytovateli.
- 9. Práva z vadného plnění**
- 9.1 Práva z vadného plnění a odpovědnost za vady poskytovatele se řídí příslušnými ustanoveními §§ 2099–2112 a §§ 2165–2174 ObčZ.
- 9.2 Kupující podá reklamaci písemně, a to buď zasláním e-mailu na adresu info@zlatarenta.cz, nebo na adresu provozovny poskytovatele: Zlatá renta, a.s., Obchodní centrum Sykora, Českomoravská 183/27, 190 00 Praha 9. Klient může též věc vyřídit osobně na stejné adrese nebo kdekoli na provozovně.
- 9.3 Klient je povinen uplatnit práva z vad bez odkladu poté, kdy se dozvěděl, že zboží má vady. Uplatnění práva z vad musí obsahovat číslo objednávky, kopii faktury a zejména podrobný popis zjištěné závady.
- 9.4 Prodávající vyřídí požadavek klienta bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění práva z vad.
- 10. Mimosoudní řešení sporů**
- 10.1 Veškeré spory, které mezi poskytovatelem a klientem nastanou se strany snaží vyřešit smírnou cestou.
- 10.2 V případě, že se nepodaří spor vyřešit smírnou

cestou, má klient, který je spotřebitelem, dle OchSpoř právo na mimosoudní řešení z této smlouvy. Subjektem mimosoudních řešení spotřebitelských sporů je dle OchSpoř Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

- 10.3 Náležitosti návrhu na zahájení jsou uvedeny v § 20n OchSpoř. Klient-spotřebitel uvede identifikační údaje stran, úplně a srozumitelně vylíčí rozhodné skutečnosti, označí, čeho se domáhá, datum uplatnění svého nároku u poskytovatele. K návrhu je potřeba doložit doklad o tom, že se nepodařilo spor vyřešit smírnou cestou.
- 10.4 Klient-spotřebitel může své právo uplatnit u České obchodní inspekce do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo u poskytovatele.

11. GDPR

- 11.1 Nakládání s osobními údaji kupujících podléhá legislativě ohledně ochrany osobních údajů, včetně zejména Nařízení EU 2016/679. Zásady, kterými se zpracování osobních údajů klientů řídí, jsou zveřejněny na stránkách www.zlatarenta.cz.

12. Závěrečné ustanovení

- 12.1 Tyto podmínky jsou vždy součástí kupní smlouvy. Klient se s nimi seznámil. Jako důkaz připojuje níže svůj podpis a parafu na každou stranu.
- 12.2 Podmínky jsou zveřejněny na webové adrese www.zlatarenta.cz a taktéž jsou dostupné na všech pobočkách poskytovatele.
- 12.3 Není-li nějaká oblast vztahu upravena těmito podmínkami, řídí se vztah právním řádem ČR, zejména pak ObčZ.
- 12.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo OP změnit vyhlášením nového znění jejich částí nebo úplného nového znění, jestliže došlo ke změně relevantních právních předpisů, jestliže odstraňuje chyby v psaní či počtech, jestliže změna OP není v neprospěch klienta nebo pokud tím mění nebo jinak upravuje práva a povinnosti poskytovatele nebo klienta, jakož i z jiných důvodů. Nové znění OP nabývá platnosti a účinnosti třicátý (30.) kalendářní den po dni jejich řádného vyhlášení, nebo v den, který je takto označen při jejich vyhlášení, nastane-li tento den později. Poskytovatel zveřejňuje OP na internetové adrese www.zlatarenta.cz a zároveň klienta informuje prostřednictvím e-mailu. Nesouhlasí-li klient se změnou OP provedenou v souladu s tímto bodem, je klient povinen poskytovateli doručit

svůj písemný nesouhlas s novým zněním jednostranně změněných OP, a to před nabytím účinnosti takového nového znění jednostranně změněných OP.

- 12.5 Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti vyhlášením.

V Praze dne 1. 9. 2019

Předseda představenstva